

**ANKARA VALİLİĞİ MAMAK İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**DEMİRLİBAHÇE İLKOKULU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Öğrenci Ön Kayıt Başvurularının Alınması	1- İlköğretim Diploması Fotokopisi 2- T.C. Kimlik No	15 Dakika
2	Öğrenci Kesin Kayıtlarının Yapılması	1- İlköğretim diploması veya Tasdiknamenin aslı 2- Nüfus cüzdanı Örneği 3- Kayıt zarfı 4- Fotoğraf	15 Dakika
3	Öğrenci Belgesi Verilmesi	1- Sözlü Talep	5 Dakika
4	Tasdikname Verilmesi	1- Dilekçe	30 Dakika
5	Diploma Verilmesi	1- Diploma Harç Bedeli	Mezuniyet tarihinden itibaren 20 gün
6	Öğrenim Belgesi Verilmesi	1- Sözlü Talep	5 Dakika
7	Diploma veya Tasdiknamesini Kaybedenlere Mahsus Öğrenim Durum Belgesi Verilmesi	1- Dilekçe 2- Nüfus cüzdanı aslı	1 İş Günü
8	Öğrenci Nakil İşlemleri Yapılması (Giden)	1- Veli Dilekçesi	10 Dakika

9	Öğrenci Nakil İşlemleri Yapılması (Gelen)	1- Nakil Belgesi (e-okul) 2- Kontenjan Belirleme, kayıt – Kabul ve nakil komisyonu kararı	2 İş Günü
10	Öğrenci Kimliği Verilmesi	1- Nüfus Cüzdanının Aslı	1 İş Günü
11	Hasta Muayene İsteği Belgesi Verilmesi (Öğrenci)	1- Sözlü Talep	5 Dakika
12	Devam-Devamsızlık Belgesi Verilmesi	1- Sözlü Talep	10 Dakika
13	ÖSYM Hizmetleri	1- Alınacak hizmete göre değişmektedir	15 Dakika
14	Öğrenci Pasosu için Bandrol Verilmesi (Toplu Müracaat)	1- 1 Adet Fotoğraf	15 Gün
15	İhbar, şikâyet ve suç Duyuruların Alınması	1- Dilekçe ve Elektronik Başvuru	Yapılacak işlemin türüne (ön inceleme, soruşturma, vb.) göre 15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Okul Müdürlüğü  
İsim : Mustafa ERTÜRK  
Unvan : Okul Müdürü  
Adres : Demirlibahce Mah. Uzgorenler Sok. No:15  
Telefon : (0312) 319 33 19  
Faks : (0312) 223 61 46  
E-Posta : 746927@meb.k12.tr

İkinci Müracaat Yeri : ILCE MILLI EGITIM MUDURLUGU 1. KAT  
İsim : **Rahmi GÜNEY**  
Unvan : ILCE MILLI EGITIM MUDURU  
Adres : Şafaktepe Mah. 125 Sok. No 5 Şafaktepe İlkokulu Yanı Mamak / ANKARA  
Telefon : 0312 3191823  
Faks : -312  
E-Posta :